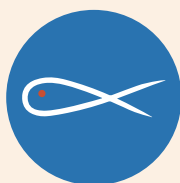
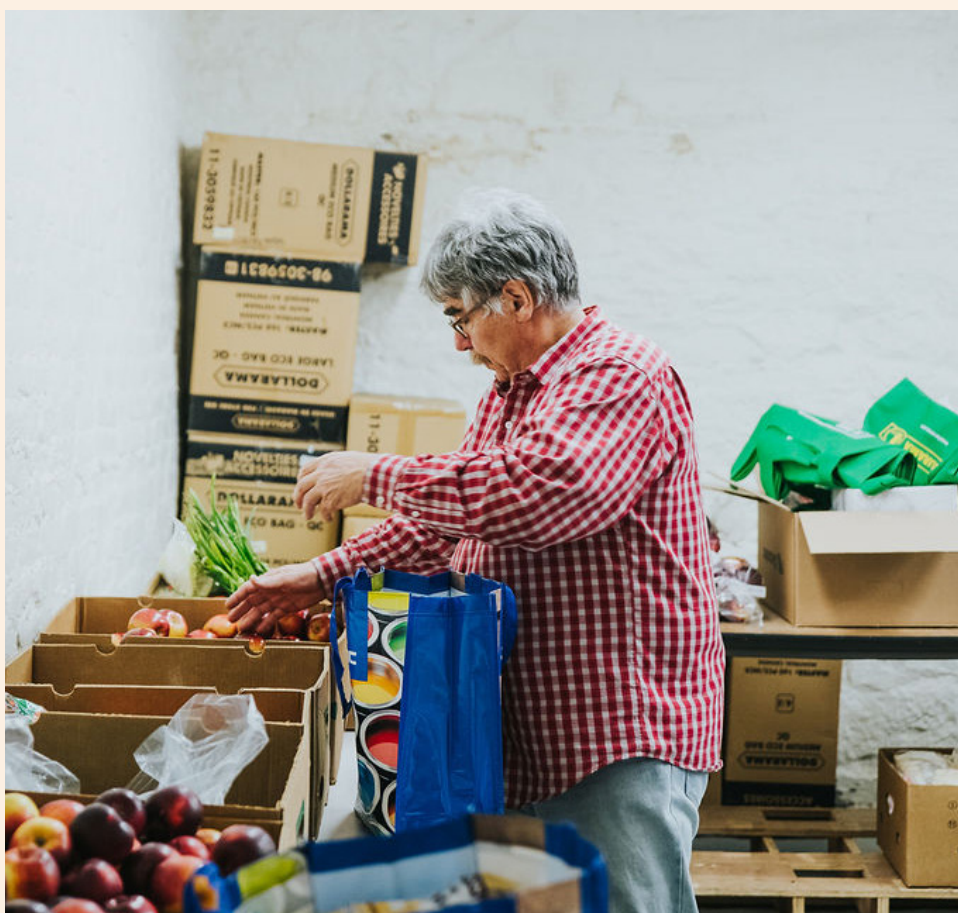


# Rapport d'activités 2021



**Société de Saint-Vincent de Paul**  
Capitale-Nationale & Chaudière-Appalaches

**175<sup>e</sup>**

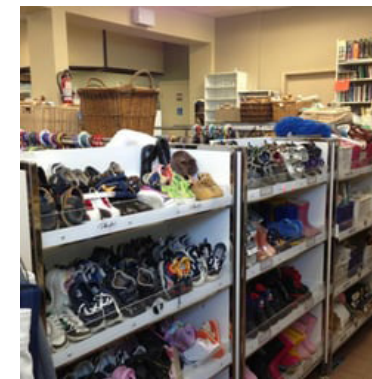
Anniversaire  
de la fondation  
de la Société de  
Saint-Vincent de  
Paul au Canada



\* Les statistiques contenues dans ce rapport reflètent les données de 57 points de service sur 64, des magasins, des programmes des Roulettes et d'Opération Bonne Mine, ainsi que du Conseil central de la grande région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Le mot point de service est souvent appelé «conférence» dans l'organisation.

Pour faciliter la lecture, l'acronyme SSVP sera utilisé pour désigner la Société de Saint-Vincent de Paul.



# Table des matières

<b>06</b> Mot du président	<b>20</b> Reconnaissance et remise de prix
<b>08</b> Mot de la directrice générale	<b>22</b> Programmes et services
<b>10</b> Une aide qui change tout Mission, vision et valeurs	<b>32</b> Gestion et harmonisation des magasins
<b>12</b> Conseil d'administration et comités	<b>34</b> Dons monétaires, biens et services
<b>14</b> Ressources humaines	<b>38</b> Dépenses et revenus
<b>16</b> Bénévolat	<b>40</b> Remerciements
<b>18</b> Quelques faits marquants de l'année 2021	<b>42</b> Défis pour l'année à venir





# Mot du président

Pierre Hébert

Chers membres,

Il y a déjà 5 ans que vous m'avez choisi comme président du Conseil central de la Société de Saint-Vincent de Paul de la région de Québec / Chaudière-Appalaches. À ma première année, avec les membres du Conseil d'administration accompagnés de notre directrice générale et de son équipe, nous avons élaboré une planification stratégique et un plan d'action afin de se donner une organisation efficace en soutien à nos Conférences et Conseils particuliers.

Plusieurs éléments de ce plan d'action ont été réalisés. Nous avons travaillé à mieux informer les membres sur les activités réalisées par les Conférences et aussi à mieux communiquer notre travail de soutien auprès des Conférences. Nous avons comme objectif de se rapprocher de notre base et je crois bien que nous avons atteint cet objectif. Les Conférences utilisent de plus en plus les services du Conseil central.

Notre réflexion stratégique nous avait permis de constater des changements importants dans notre environnement externe. Il apparaissait opportun de prendre des actions pour mieux se faire connaître auprès de la population par rapport aux services rendus par nos Conférences auprès des personnes plus démunies. Nous avons pris des ententes avec plusieurs partenaires qui nous ont appuyés dans nos campagnes de visibilité et particulièrement lors des Guignolées. Aussi, notre site Web est de plus en plus consulté.

Notre plan d'action comprenait aussi le développement d'une base de données informatisées afin d'alléger le travail des membres des Conférences. Ce développement est terminé et est en cours de déploiement. En appui à cette réalisation, les membres du Conseil ont pris la décision de fournir un ordinateur portable à chacune des Conférences et Conseils particuliers pour faciliter l'utilisation de cette base de données.

Je ne peux pas vous dire que nous avons réalisé tous les éléments de notre plan d'action. Des contraintes se sont présentées pendant mon mandat et au cours des 2 dernières années, nous avons eu à travailler dans le contexte de la pandémie. Mais, je vous assure que nous avons fait tout notre possible pour donner le meilleur soutien à toutes les Conférences et Conseils particuliers.

Je termine ce mandat en ayant à l'esprit que j'ai fait de mon mieux et je vous remercie sincèrement, membres des Conférences pour la confiance que vous m'avez accordée. Je remercie aussi infiniment tous les membres du Conseil d'administration actuels et ceux qui nous ont quittés pour leur appui indéfectible. Enfin, je remercie notre directrice générale, Mme Godin, qui nous quitte pour de nouveaux défis, et son équipe pour le travail remarquable accompli.





# Mot de la directrice générale

Chantal Godin

La première Saint-Vincent de Paul a vu le jour à Québec il y a de cela 175 ans. Elle est la pionnière au niveau de l'aide auprès des familles et des personnes qui vivent des moments difficiles. Au fil des années, plusieurs autres organisations ont été créées en se basant sur les valeurs et les actions de la SSVP. Toutefois, il y a une grande différence entre ces organismes et la SSVP. Cette dernière est présente sur le territoire de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches et bénéficie de près de 5 000 membres-bénévoles. La force de ce réseau est un levier inestimable. Cependant, ce levier n'a pas réussi à se renouveler et est devenu sectoriel, perdant ainsi toute sa force. De plus, le manque de synergie entre eux a fait en sorte que l'évolution des nouvelles technologies n'a pas toujours été homogène pour tous.

C'est pourquoi tous les points de service se sont vu attribuer un ordinateur portable, avec une adresse courriel au nom du point de service et une base de données informatisée a été développée pour compiler toutes les demandes d'aide. Ainsi la saisie des statistiques se fera de la même façon pour tous, ce qui facilitera la compilation annuelle de ces données. Aujourd'hui, au 21e siècle, où l'informatique est omniprésent, la SSVP se devait d'actualiser et d'harmoniser les outils administratifs pour tous ses points de service.

L'année 2021 aura marqué le commencement d'une nouvelle ère, celle de s'adapter aux nouvelles technologies informatiques et d'unifier ses forces pour la pérennité de la SSVP sur le territoire de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du Conseil d'administration qui ont appuyé ce virage et tous les membres qui s'engagent dans ce virage. Aux employés, je tiens à souligner leur dévouement à la cause et le déploiement de leurs connaissances pour assurer un soutien à tous les membres.

J'espère que la lecture de ce rapport d'activités vous permettra de réaliser l'envergure de la Société de Saint-Vincent de Paul dans la communauté.

Bonne lecture!





# Une aide précieuse qui change tout

## Mission

La Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ) vient en aide à toute personne, sans aucune discrimination, socialement ou économiquement défavorisée.

## Vision

Être le réseau le plus connu et reconnu pour sa **proximité** et son **leadership** en matière d'aide et de soutien en continu aux plus démunis.

## Valeurs

Des actions humaines guidées par la **charité**, la **fraternité**, le **respect** et la **justice**.





# Conseil d'administration et comités

Membres du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021



**Pierre Hébert**  
Président

**Luc Ferland**  
Vice-Président

**Josée Maltais**  
Trésorière  
Jusqu'en novembre 2021

**Jude Bourke**  
Secrétaire  
Depuis novembre 2021

**Jacques Lefebvre**  
Administrateur

**Claudette Hethrington**  
Administratrice

**Denis Tétrault**  
Administrateur

**Louis-Philippe Gaudreault**  
Administrateur

**Gérard Godin**  
Administrateur

**Audrey Pelletier**  
Administratrice

**Grant Regalbuto**  
Administrateur  
Jusqu'en septembre 2021

**Sylvia Gauvin**  
Administratrice  
Jusqu'en septembre 2021

**Bruno Bisailon**  
Administrateur  
Depuis novembre 2021

La SSVPQ, aussi appelée Conseil central, regroupe les **64 points de service** présents sur le territoire de la Capitale Nationale et Chaudière-Appalaches et celles-ci sont réparties dans 9 conseils particuliers. Les administrateurs de la SSVPQ ont la responsabilité de la gouvernance de toutes les conférences et des conseils particuliers, en plus d'assurer la gestion du Conseil central. Au cours de l'année 2021, les membres du Conseil d'administration ont tenu 7 réunions régulières, en virtuel, et les membres du Conseil exécutif se sont rencontrés 4 fois.

## Ressources humaines

Les membres de ce comité se sont rencontrés à 3 reprises, en mars et avril, principalement pour discuter des augmentations de salaire prévues au 1er mai 2021.

## Audit

Les membres de ce comité ont tenu 10 rencontres et ont visité 5 points de service pour effectuer une vérification d'audit.

## Communication et financement

Aucune rencontre n'a eu lieu pour ce comité.

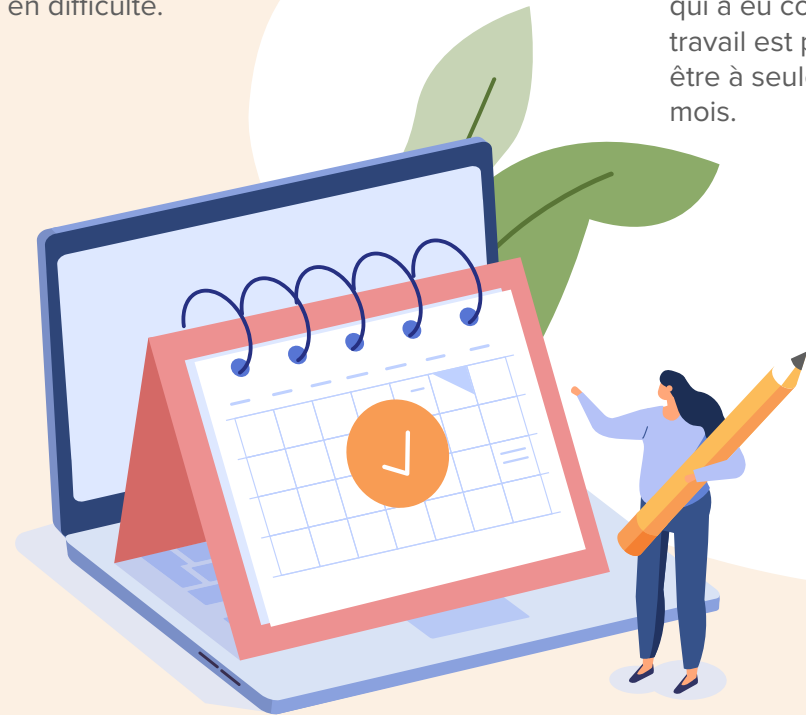


# Ressources humaines

2021 fut une année éprouvante au niveau des ressources humaines. Dès janvier, l'équipe en place au siège social, soit 8 employés, s'est effritée avec des départs en maladie, en congé de maternité et à la retraite, pour ne se retrouver qu'à 3 employés. Cela a eu un impact majeur dans la continuité du développement des outils administratifs en cours pour alléger la tâche administrative des points de service. Qu'à cela ne tienne, le soutien logistique a, quant à lui, été maintenu afin, entre autres, d'assurer le service des distributions alimentaires auprès des gens en difficulté.

Au même moment, la pandémie frappait une autre fois, obligeant encore la fermeture des magasins. Comme nous étions en manque d'effectifs, cette fermeture nous a permis de rapatrier certains employés des comptoirs au Conseil central. L'aide du personnel des magasins ainsi que l'aide de bénévoles ont fait voir l'importance de s'entraider.

La liste des employés du Conseil central de la page suivante illustre bien la mouvance du personnel, et ce, tout au long de l'année. Ce qui a eu comme conséquence que l'équipe de travail est passée de 8 employés à 4, et ensuite être à seulement 3 employés pour quelques mois.



## Employés du Conseil central du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021

**Chantal Godin**  
Directrice générale

**Lizbeth Gomez**  
Responsable à la comptabilité

**Nathalie Couture**  
Responsable des événements  
Jusqu'en décembre 2021

**Hélène Bard**  
Réceptionniste  
Jusqu'en mars 2021

**Chantal Émond**  
Réceptionniste  
Depuis octobre 2021

**Mona Goulet**  
Responsable du programme des impôts et soutien administratif

**Alexandra Biron**  
Responsable du programme des roulottes (congé de maternité)

**Marie-Élaine Michaud**  
Responsable du programme des roulottes

**Richard Bolduc**  
Commissionnaire  
Jusqu'en janvier 2021

**Steve Doré**  
Commissionnaire chauffeur

**Richard Audet**  
Commissionnaire chauffeur

**Dominic Lavoie**  
Cuisinier  
Jusqu'en octobre 2021

**Andréanne Ouellette Colpron**  
Cuisinière  
Depuis octobre 2021

**Patrick Murray**  
Aide à la roulotte  
Départ juillet 2021

**Comptoir Louise et Frédéric**

**Marc Harvey**  
Gérant  
9 membres du personnel

**Comptoir de Beauport**

**Mélanie Tremblay**  
Gérante  
13 membres du personnel



# Bénévolat

## Engagement et dévouement sans limites

Aux membres et bénévoles, toujours fidèles et énergiques, dont l'engagement ne se dément pas et fait une réelle différence dans la vie des personnes et des familles qui vivent en situation de vulnérabilité permanente ou temporaire, la pandémie et les mesures sanitaires n'ont pas altéré le dévouement de centaines de bénévoles toujours présents au poste.

Sans eux, l'aide offerte à la communauté n'aurait pas été possible.

**95 123**  
Heures effectuées

**4 759**  
Membres et les bénévoles

**20**  
Heures effectuées en moyenne par semaine par personne



### Aider Ici et maintenant

Même si nous avons un très grand nombre de bénévoles qui s'impliquent et souhaitent s'impliquer dans nos œuvres, la relève dans les équipes des points de service est ardue. Les gens qui souhaitent s'impliquer veulent concrètement voir l'impact de leurs actions. Ils veulent aider *Ici et maintenant*.



# Quelques faits marquants de l'année 2021

En début d'année 2021, l'augmentation fulgurante des cas de la Covid-19 a forcé le retour de mesures sanitaires plus rigides, qui ont eu comme conséquence la fermeture sporadique des magasins des mois de janvier à mai.

Après plusieurs années de démarche et de pourparlers avec la Ville de Québec et la Fabrique Notre-Dame de Foy, les Coffres de Monsieur Vincent, de la Conférence Saint-Benoît Abbé, reçoivent une aide financière de **33 000 \$**, de la Ville de Québec, en soutien à leur relocalisation au sous-sol de l'église Saint-Benoît.

La Ville de Lévis a reconnu la SSV PQ à titre d'organismes affinitaires dans le cadre de sa politique de reconnaissance du statut d'organismes communautaires. Cette reconnaissance permet aux **6 points de service** de ce secteur d'avoir accès à de l'aide financière par divers programmes de la Ville.



## Mgr Martin Laliberté

Célébration du **175<sup>e</sup> anniversaire** de fondation de la première conférence Saint-Vincent de Paul au Canada tenue entre les murs du Monastère des Augustines. Soulignons la cérémonie de la messe commémorative qui a été mémorable, et qui fût célébrée dans la chapelle « Chœur des Augustines ». Dû au contexte de la pandémie, le nombre de participants a été restreint. Tous les participants ont été enchantés et fascinés par la puissance vocale et les choix musicaux de la chorale.





# Reconnaissance et remise de prix

## 175<sup>e</sup> Anniversaire

Dans le cadre des festivités du **175<sup>e</sup> anniversaire** de fondation du premier point de services de la Saint-Vincent de Paul au Canada, les récipiendaires de trois catégories de reconnaissance ont été dévoilés aux quelques 60 participants présents à l'événement.

## Prix reconnaissance Mérite Joseph-Louis-Painchaud

Institué le 12 novembre 2011, le Mérite Joseph-Louis-Painchaud est décerné tous les cinq ans en souvenir du travail important exécuté par notre jeune fondateur.

Ce prix vise à honorer des personnes qui ont de façon significative contribué à l'essor et au développement de la Société de Saint-Vincent de Paul, dans la région ou à l'extérieur de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.



### Récipiendaires Membres

#### M. Jean-Marc Vaillancourt

Membre depuis plus de **25 ans** et encore très actif au sein de l'organisation et de la Conférence Duberger pour laquelle il a assumé la fonction de président de nombreuses années. Il a également été à la présidence du Conseil central de 2012 à 2017, en plus d'être un membre fondateur du Comptoir Louise et Frédéric.

#### Mme Évangéline Lechasseur

Mme Lechasseur a été près de **20 ans** présidente de la Conférence de Saint-Henri-de-Saint-Malo, en plus de tenir, à bout de bras, la Conférence Saint-Joseph. Elle a également assumé la présidence du Conseil particulier Saint-Sauveur pendant de nombreuses années et a fait partie du Conseil d'administration du Conseil central. (Absente lors de la cérémonie)



### Récipiendaires Non-membres

#### Les Sœurs de la Charité

Tout comme la SSVP, les Sœurs de la Charité sont engagées auprès des plus démunis. Il n'est donc pas étonnant que des liens importants se soient tissés entre les deux organisations. Les Sœurs de la Charité ont apporté, et apportent encore aujourd'hui, un appui financier important aux actions que la Société de Saint-Vincent de Paul pose auprès des démunis.

#### M. Martin Castonguay

Martin Castonguay est mieux connu sous le nom de Marto Napoli. Animateur de radio et producteur, Marto organise, depuis près de 20 ans, une collecte de denrées « sucrées » appelée *La Collecte de Marto et ses p'tits pauvres*. Toutes les denrées reçues sont redonnées à la SSVP. (Absent lors de la cérémonie)

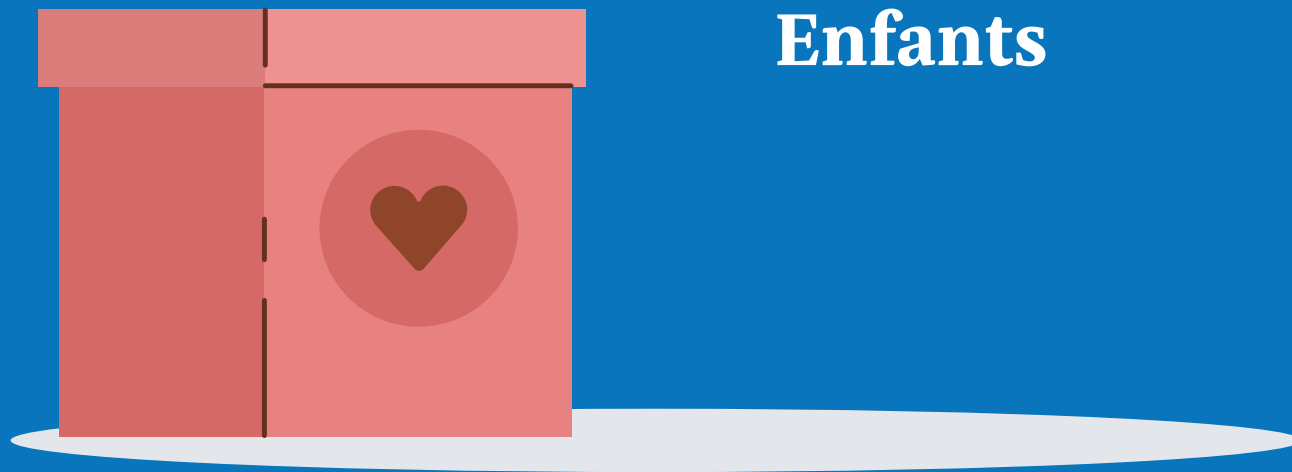
# Programmes et services

La **SSVPQ** vient en aide quotidiennement aux personnes à faible revenu par le biais de ses **64 points de service** afin de soutenir et permettre à ceux qui vivent des difficultés de vie temporaires d'améliorer leurs conditions. Que ce soit en aide alimentaire, vestimentaire, ameublement, frais scolaires et autres, les membres bénévoles de la SSVP viennent en aide à des dizaines de milliers de personnes par année. Les membres-bénévoles de chacun des points de services ont su s'adapter et adapter leurs services afin de maintenir le respect des mesures sanitaires qui ont constamment changé en cours d'année.

**13 550**  
**Personnes aidées**

**8210 (61 %)**  
**Adultes**

**5341 (39 %)**  
**Enfants**



## Services et soutien aux points de service

Services de comptabilité offerts aux points de services, dont la production des reçus de charité. Depuis les trois dernières années, on remarque une augmentation considérable des demandes pour le service de comptabilité plus particulièrement pour la production des reçus de charité.

2019	962 Reçus produits / 14 Points de service
2020	1 517 Reçus produits / 16 Points de service
2021	1 431 Reçus produits / 20 Points de service

## Type de bénéficiaire

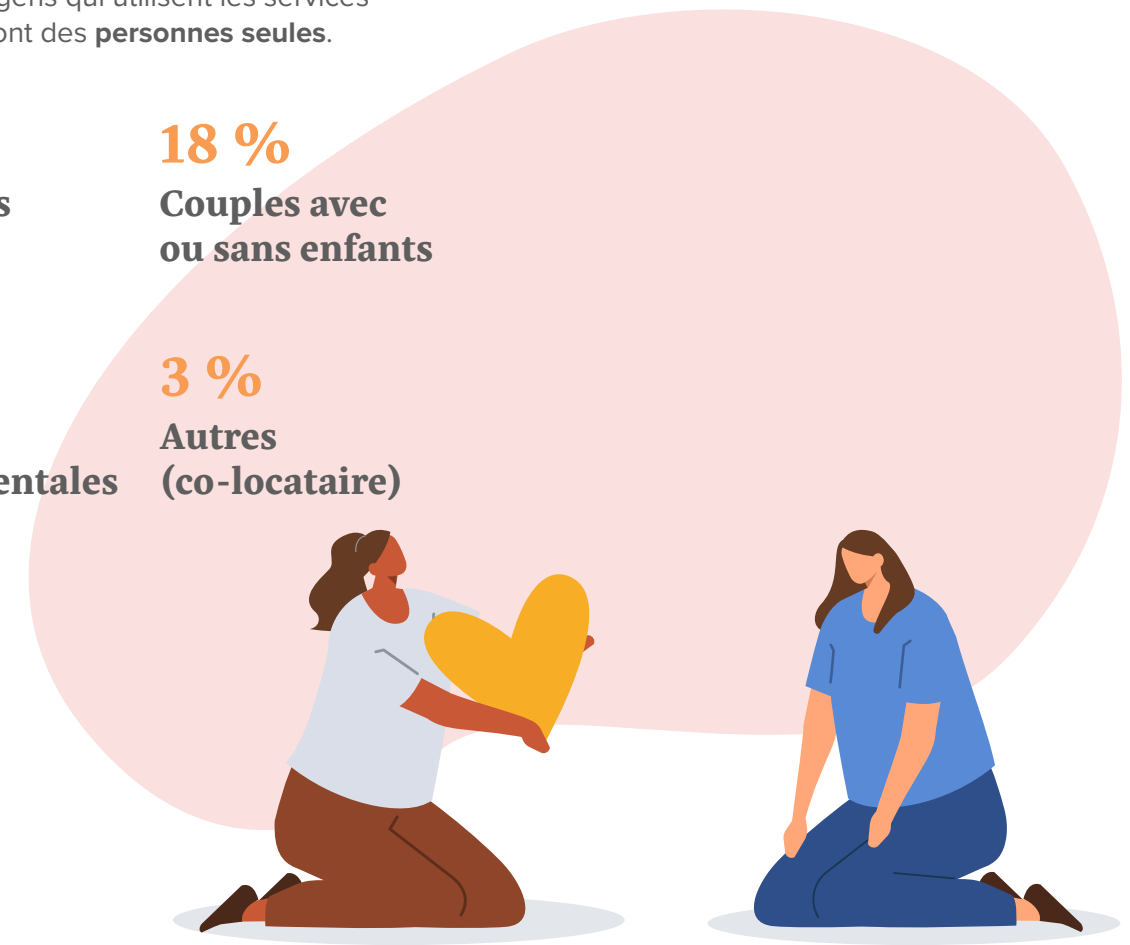
Les données ci-dessus démontrent que la majorité des gens qui utilisent les services de la SSVP sont des **personnes seules**.

**65 %**  
**Personnes seules**

**18 %**  
**Couples avec ou sans enfants**

**14 %**  
**Familles monoparentales**

**3 %**  
**Autres (co-locataire)**





# Programmes et services (suite)

## Valeur de l'aide aux démunis

L'aide alimentaire représente l'aide qui est la plus en demande, avec plus de **74 %** des cas, suivie par les demandes d'aide à la rentrée scolaire et aux terrains de jeux à 15 %.



**864 000 \$**  
Aide alimentaire



**173 000 \$**  
Aide à la rentrée scolaire et aux terrains de jeux



**65 000 \$**  
Aide au paiement de loyer, électricité, transport, etc.



**64 000 \$**  
Aide vestimentaire et ameublement

## Services et soutien aux points de service

Le commissionnaire du Conseil central ainsi que l'équipe de livreurs du Comptoir Louise et Frédéric sont à la disposition de 6 points de service pour lesquels ils font le transport des denrées reçues de **Moisson Québec**, utilisées pour les distributions alimentaires. Notons qu'en 2020 et 2021, ce service a été offert gratuitement, incluant le conducteur.

**864 000 \$**  
Valeur monétaire

**684 000**  
Kilos de nourriture

Des 64 points de services de la SSVP, 30 d'entre eux tiennent une distribution alimentaire alors que 34 octroient un bon alimentaire échangeable principalement pour l'achat d'aliments périssables, dans les épiceries ou une banque alimentaire locale. Il est fréquent aussi que le point de service propose les 2 services, la distribution alimentaire et le bon échangeable à l'épicerie.

La valeur monétaire de l'aide alimentaire est répartie comme suit: 630 000 \$ pour l'aide durant l'année et 234 000 \$ pour les paniers de Noël. Ajoutons à cette somme les **684 000 kilos de nourriture** reçus de Moisson Québec et Moisson Beauce. Ces chiffres démontrent que la SSVP est le réseau de l'aide alimentaire de la région.



# Programmes et services (suite)

## Production et distribution de Paniers de Noël



**+ de 10 000 Familles**

**3 290**

**Paniers de Noël produits et remis**

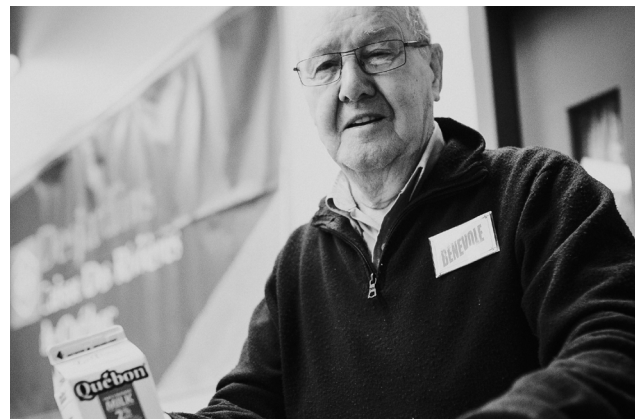
**11 121**

**Bons alimentaires échangeables dans les supermarchés**

Ce sont plus de **10 000 familles** qui ont reçu une aide alimentaire pour la période de Noël, soit par un panier, un bon alimentaire ou même les deux.

Aux **3290 paniers** de Noël s'ajoutent les dons suivants :

- **130 paniers** de Noël de Moisson Québec
- **40 paniers** d'Ameublement Tanguay
- **Cueillettes de denrées** dans plusieurs écoles et épiceries locales
- **1 800 litres de lait**, dont 1 200 en commandite des Producteurs de lait



## Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) et Service d'aide en impôt Programme des bénévoles (SAIPB)



La SSVP est reconnue à titre d'organisme communautaire pour tenir un service de préparation des déclarations de revenus pour les particuliers à faible revenu. En plus du Conseil central, il y a également deux points de service, soit Duberger et Saint-Joseph-de-Beauce, qui offrent ce service.

Cette année encore, nous avons une boîte dans laquelle les gens déposaient leurs enveloppes qui contenaient tous leurs documents. Étant aussi en manque d'effectif, nous avons fait l'embauche d'une personne pour la coordination de ce programme.

**2 328**

**Déclarations produites**

**11**

**Préparateurs bénévoles**

**Comparatif**  
Année 2020 - 925 déclarations

# Programmes et services (suite)

## Programme Opération Bonne Mine (OBM)

OBM offre une aide à la rentrée scolaire et des bourses de persévérance aux jeunes de familles en difficulté. Ce programme est offert à toutes les écoles de la grande région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Le programme offre aussi le remboursement de matériel scolaire.

Au total, ce sont **1 864 demandes** qui ont été reçues pour l'année 2021, dont 1 290 constituaient des demandes pour des élèves de niveau primaire et 574 pour des élèves de niveau secondaire.

Le volet *Aide à la rentrée* du programme OBM a versé la somme de **106 205 \$** aux 10 commissions scolaires de la région.

À cela s'ajoute le montant de **21 750 \$** que les points de service ont directement versé aux écoles pour les familles défavorisées de leur secteur. Finalement, cela représente plus de **139 705 \$**.

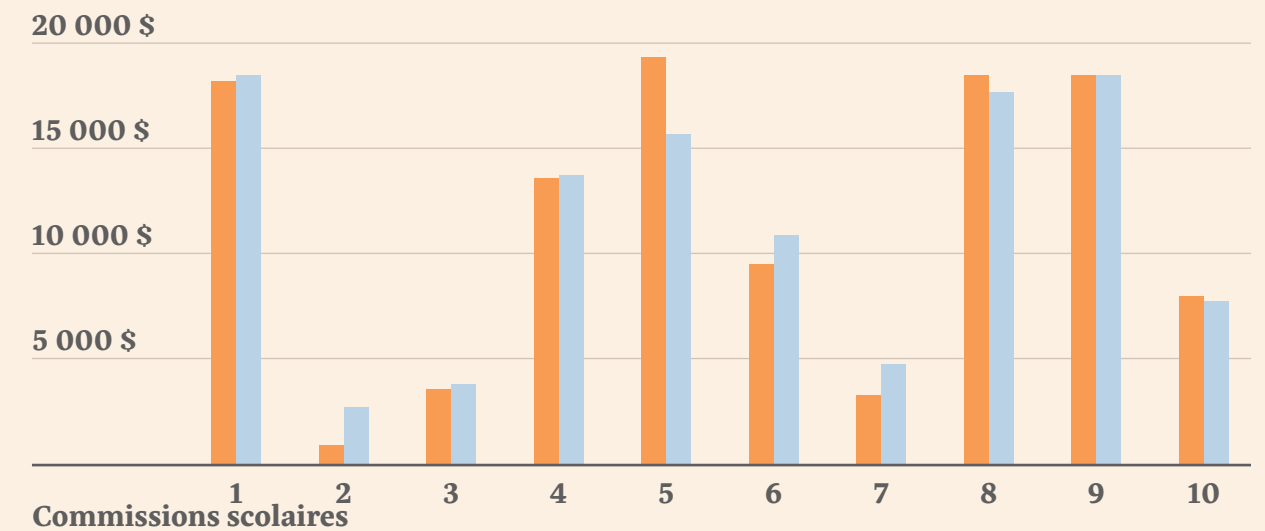
**11 750 \$**

**14 Bourses de 250 \$ (au primaire)  
16 Bourses de 500 \$ (au secondaire)**

**139 705 \$  
Valeur totale**



## Aide financière pour la rentrée scolaire par Commission scolaire



	● Année 2020	● Année 2021
1. C.S. Beauce-Etchemin	16 831 \$	16 971 \$
2. C.S. Central Québec	895 \$	2 550 \$
3. C.S. Charlevoix	3 403 \$	3 541 \$
4. C.S. Côte-du-Sud	12 633 \$	12 736 \$
5. C.S. de la Capitale	17 902 \$	14 571 \$
6. C.S. des Appalaches	8 812 \$	10 082 \$
7. C.S. des Découvreurs	3 073 \$	4 377 \$
8. C.S. des Navigateurs	17 255 \$	16 842 \$
9. C.S. des Premières-Seigneuries	17 226 \$	17 232 \$
10. C.S. de Portneuf	7 414 \$	7 304 \$



# Programmes et services (suite)



## Programme Roulotte

À l'incapacité de remplacer le poste d'intervenant social à la roulotte, l'embauche d'une personne pour aider à la préparation des sorties et d'un cuisinier pour la préparation des repas a été nécessaire. Une augmentation du nombre de repas servis a été constatée.

La roulotte **Le Marginal** est présente depuis 1993 auprès des personnes sans domicile fixe et en situation de précarité. La roulotte représente un lieu d'accueil où repas chauds, couvertures et écoute sont offerts. Cependant, pour une 2e année consécutive, la pandémie a fait en sorte que l'accès à l'intérieur de la roulotte n'a toujours pas été possible. À cette difficulté, s'est ajouté le manque de personnel qui a fait en sorte que le poste d'intervenant, vacant depuis décembre 2020, n'a pu être pourvu. Ainsi, afin de soutenir l'intervenante en place, le nombre de sorties de la roulotte est passé de 3 à 2 fois par semaine et l'embauche d'un cuisinier et d'une personne pour aider à la préparation des sorties a été faite.

**13 300**  
**Sacs repas**

En formule « Take-Out » contenant une soupe, un repas chaud, 2 collations et un breuvage, cela en 96 sorties. Moyenne de **138** personnes par sortie qui ont reçu un repas.

- **96** Nombre de sorties roulotte effectuées
- **892** Nombre d'heures de bénévolat
- **245** Nombre d'heures de travaux communautaires
- **17 515** Personnes (accueil, écoute, support)
- **472** Dépannage d'hygiène
- **1 105** Vêtements
- **632** Couvertures
- **152** Kits d'injection



# Gestion et harmonisation des magasins

La SSVPQ compte 5 comptoirs dont 3 sont affiliés : Centre Ozanam, Magasin général Rive-Sud et Comptoir Régional de Beauce. Les 2 autres comptoirs, Comptoir Louise et Frédéric et Comptoir de Beauport, étaient chacun d'eux sous la gouverne d'un comité de gestion.

Afin de permettre la consolidation et l'harmonisation des actions des magasins et considérant le manque de relève dans l'un des comités de gestion, il a été convenu de mettre fin aux activités des comités de gestion. Ce fut donc une année de transition et de partage des connaissances entre les 2 gérants.

- Aide vestimentaire et en ameublement
- Magasins et vestiaires (Impact de la pandémie fermeture)



## Membres des comités de gestion

### Comptoir Louise et Frédéric

**M. Pierre Morissette**  
**Mme Nicole Côté**  
**Mme Anne Lise Fecteau**  
**Mme Hélène Lapointe**  
**Mme Audrey Pelletier**  
**M. Jean-Marc Vaillancourt**  
**M. Michel Germain**

### Comptoir de Beauport

**M. Jean-Guy Robitaille**  
**Mme Gaétane Fortin**  
**Mme Céline Bureau**  
**Mme Marielle Brind'Amour**  
**M. Gilles Couture**  
**M. Luc Ferland**



### Reconnaissance Membres comité de gestion

Merci aux membres des **comités de gestion des comptoirs** pour leurs actions et leurs implications.

### Reconnaissance Années de service

Départ à la retraite de madame **Lise Huot** qui a quitté ses fonctions de gérante au Comptoir de Beauport après **21 ans** de loyaux services.

### Incendie d'un immeuble de six logements dans le quartier Saint-Roch

Notre comptoir affilié, Centre Ozanam, a accepté d'offrir gratuitement des vêtements à une vingtaine de personnes victimes de l'incendie.



# Dons monétaires, biens et services (suite)



## La Guignolée

### Campagne de financement par envois postaux

Même si certains points de service ont pu faire leur **Guignolée** comme par les années passées, aux portes des magasins, le porte-à-porte traditionnel aux maisons, lui, n'a pas eu lieu. La Guignolée réinventée a, pour une deuxième année consécutive, été organisée. Le classique porte-à-porte a donc été remplacé par une remise d'enveloppes de don, par une sollicitation par la poste et en ligne. Ces nouvelles façons de sollicitation ont récolté un vif succès auprès des donateurs.

Les dons en ligne ont fait un bon fulgurant d'autant plus que cela simplifie grandement les transactions puisque le reçu de charité est instantanément produit et envoyé par courriel aux donateurs.

Merci à l'agence média **Médialliance** qui nous a préparé un plan médiatique et offert des placements publicitaires gratuits dans le cadre de la campagne de financement Guignolée. À cela s'ajoute l'embauche d'une ressource contractuelle pour les relations publiques, permettant d'augmenter notre couverture médiatique au-delà de 30 parutions partagées entre des entrevues et des annonces radio, de la publicité télé, des articles de journaux et web.

### Sommes récoltées (guignolée et dons)

Les sommes récoltées en dons et lors de la campagne de financement de la Guignolée certifient que la visibilité est importante et sensibilise les gens à être généreux.

**2019 / 1 243 650 \$**

**182 Dons en ligne  
25 Points de service**

**2020 / 1 790 000 \$**

**1 962 Dons en ligne  
55 Points de service**

**2021 / 1 283 500 \$**

**1 610 Dons en ligne  
55 Points de service**



## À l'achat d'un café

**1 \$**  
sera versé à

**La guignolée**  
de la Société de Saint-Vincent de Paul



## EKO

Notre autre partenaire, la **famille Dufresne**, avec qui nous entretenons un partenariat depuis plus d'une décennie, nous a proposé, pour une deuxième année consécutive, une campagne de financement dans le cadre de la Guignolée.

Ainsi, du 1er au 25 décembre, les **dépanneurs Sprint** ont versé 1 \$ pour chaque café vendu. Cette campagne a permis d'amasser plus de **11 000 \$**.



# Dons, monétaires, biens et services (suite)

## La Parade des jouets

### Récolte de dons divers Jouets et denrées

La **Parade des jouets** a eu lieu sur 2 jours, soit les 13 et 14 novembre, dans le stationnement du Centre commercial Fleur de Lys. Comme l'an dernier, la population avait été invitée à donner des jouets et des denrées et celle-ci a encore bien répondu à l'appel. Cette belle récolte de jouets, qui sont pour la plupart des jouets neufs, permet aux familles moins bien nanties de remplir le dessous de leur sapin de Noël.



## La Collecte de Marto

### Récolte de dons divers Jouets et denrées

Comme l'an dernier, la célèbre collecte de **Marto et ses p'tits pauvres** s'est tenue dans le stationnement du Centre de foires de Québec. Nous avons reçu une abondance de gâteaux, de liqueurs et des gâteries sucrées qui ont permis de contribuer à la portion « moins santé » des paniers de Noël qui sont si importants à la période des Fêtes.

Un merci particulier à **Exposité** de nous avoir, encore cette année, donné l'accès à un espace pour entreposer les jouets et les denrées recueillis lors de la parade des jouets, les denrées de la collecte de *Marto et ses p'tits pauvres* et pour faire la production des paniers de Noël par plusieurs personnes de nos points de service.

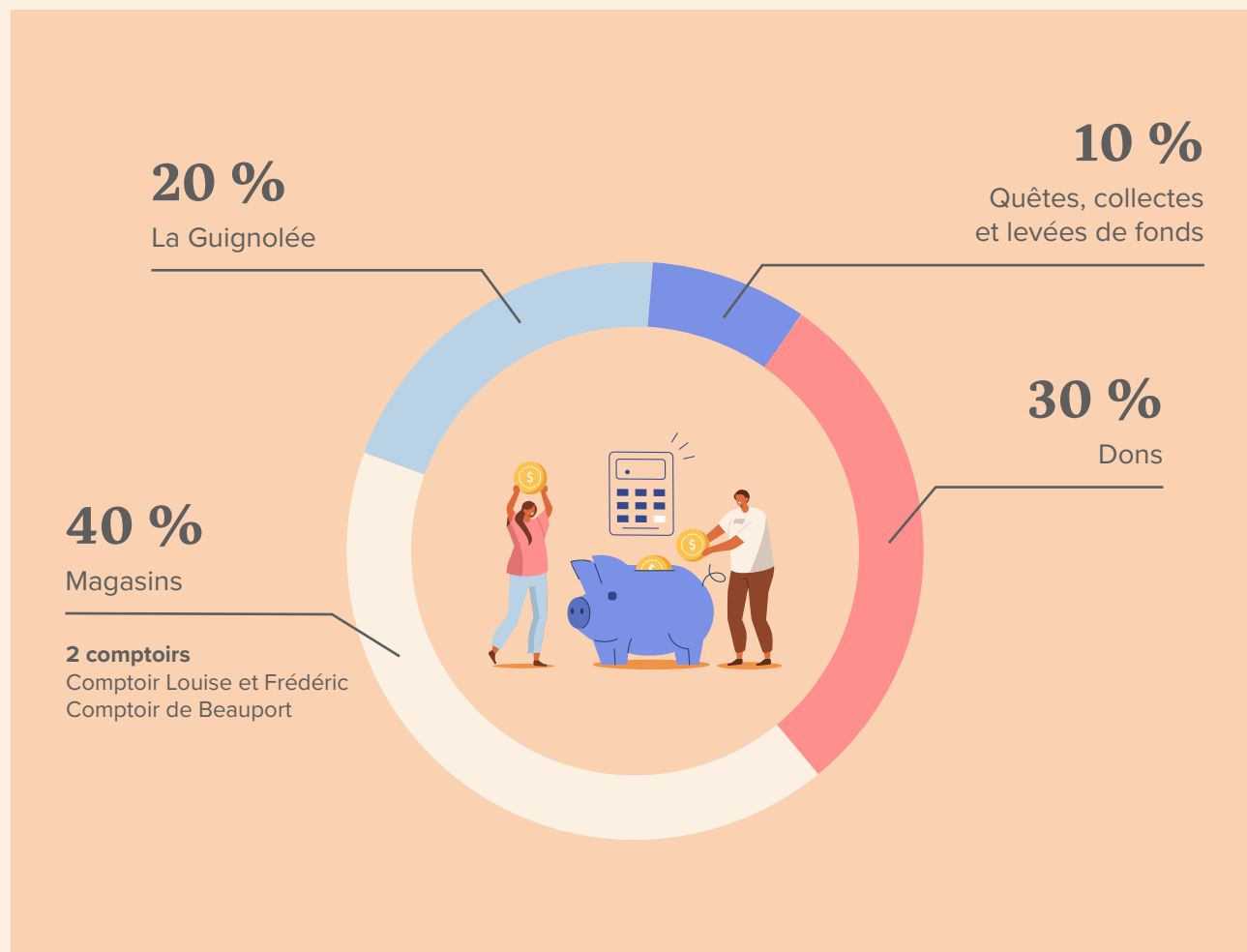
### Famille sinistrée à Boischatel

Juste un peu avant Noël, une famille de la région de Boischatel a subi la perte totale de sa maison à la suite d'un incendie. Les membres de ce point de service ont pris en charge la famille et les portes du Comptoir de Beauport leur ont été ouvertes pour qu'ils puissent venir se procurer des biens essentiels.

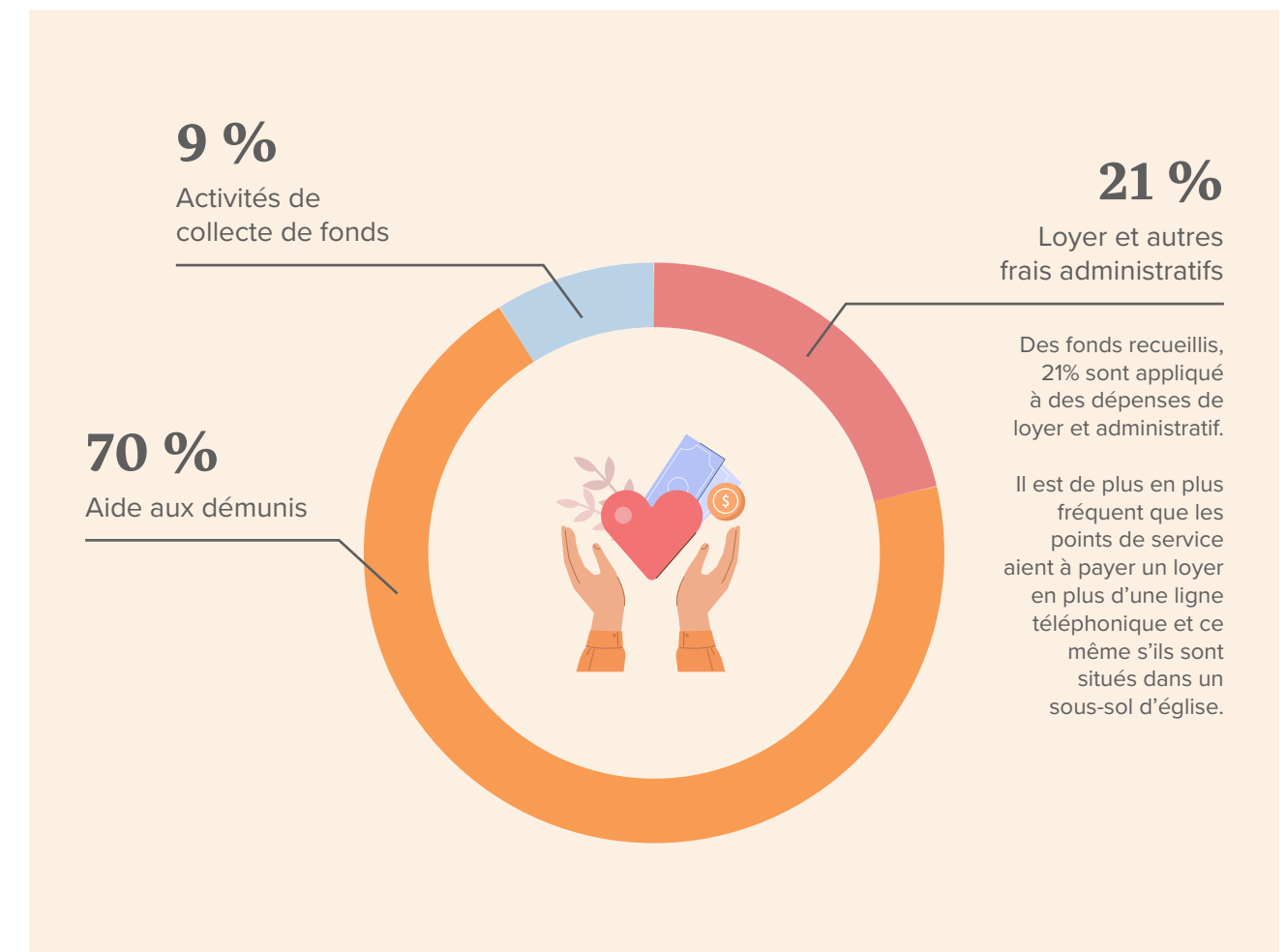


# Dépenses et revenus

## Provenance des revenus Année 2021



## Utilisation des fonds Année 2021



# Remerciements

## Un immense merci à nos partenaires

Ils appuient notre mission et permettent à tous les points de service de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec d'être présents sur le territoire de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches.



### Partenaires financiers et en biens et services

**Ville de Québec**

**Ville de Lévis**

**Centre des foires / Expocité**

**Marto Napoli / Marto et ses p'tits pauvres**

**WAZ Informatique Inc**

**Les producteurs de lait du Québec**

**La Parade des jouets**

**Médialliance**

**Moisson Québec / Moisson Beauce**

**RTC**

**À la Table du Cardinal**

**Bingo des Chutes**

**Caisse Desjardins de Limoilou**

**CIUSSS Capitale-Nationale**

**Club Lions Québec La Cité**

**Congrégations religieuses**

**Corporation du Noël des enfants**

**Dépanneur Sprint – EKO**

**Fondation famille Jules-Dallaire**

**Fondation Québec Philanthrope**

**Gouvernement du Canada et ses ministères**

**Gouvernement du Québec et ses ministères**

**Télébingo Rotary Sainte-Foy**

**Ameublement Tanguay**

**Comptoir alimentaire Le Grenier**



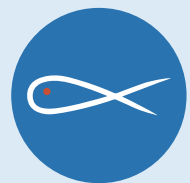
# Défis pour l'année à venir

## Année 2022

- Introduction d'un nouveau président et la venue de nouveaux administrateurs
- Dotation d'une nouvelle direction générale
- Stabilisation de l'équipe de travail
- Automatisation informatique de la compilation des données statistiques



Merci à toute notre équipe engagée!



**Société de Saint-Vincent de Paul**  
Capitale-Nationale & Chaudière-Appalaches

2225, boulevard Henri-Bourassa  
Québec (Québec) G1J 3X1

