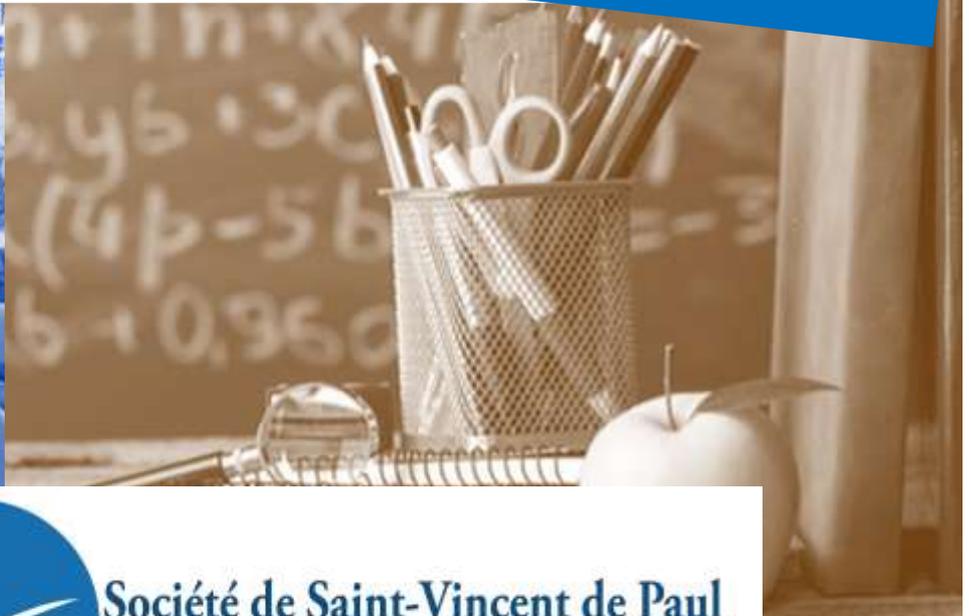




RAPPORT ANNUEL

2019



Société de Saint-Vincent de Paul
Capitale-Nationale & Chaudière-Appalaches

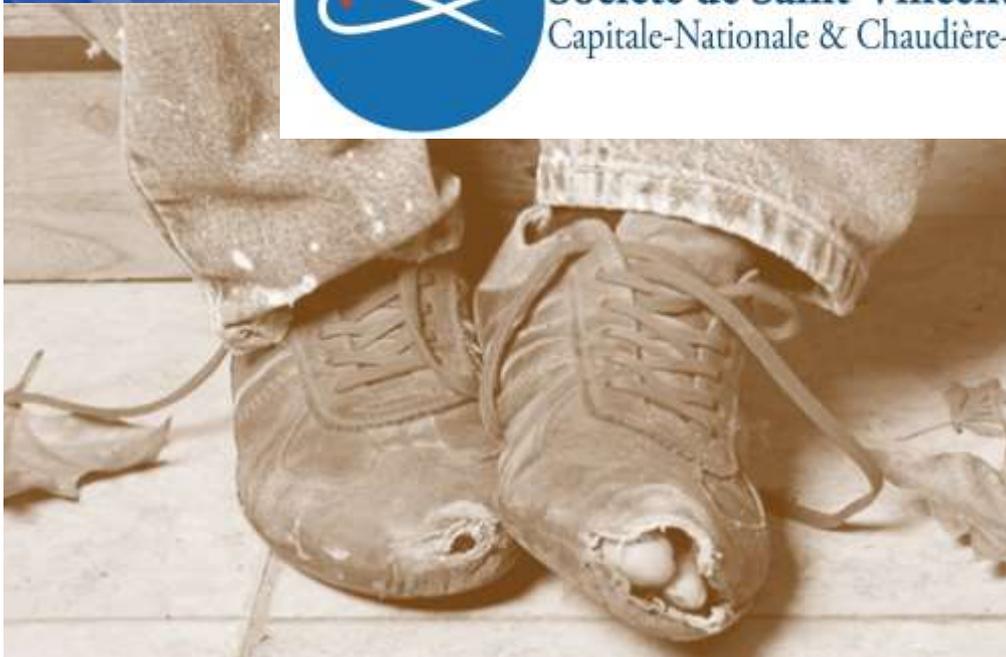


Table des matières



Notre mission, notre vision et nos valeurs	1
Mots de notre président et notre directrice générale	2
Nos programmes et services	4
Présence dans la communauté	6
Vincentiens à l'honneur	8
Une équipe au service des démunis	9
Nos orientations et priorités 2020	10
Nos finances	11
2019 en images	13
Merci à nos donateurs	14





Société de Saint-Vincent de Paul
Capitale-Nationale & Chaudière-Appalaches

Notre mission

La Société de Saint-Vincent de Paul vient en aide à toute personne, sans aucune discrimination, socialement ou économiquement défavorisée.

35 000 personnes aidées

6 000
enfants

29 000
adultes

Dont 41 % sont
des personnes seules



Notre vision

Être le réseau le plus connu et reconnu pour sa proximité et son leadership, en matière d'aide et de soutien en continu aux plus démunis.



Nos valeurs

Charité

Fraternité

Respect

Justice

*Les statistiques contenues dans ce rapport reflètent les données de 62 points de service sur 71, des magasins, des programmes des Roulottes et d'Opération Bonne Mine, ainsi que du Conseil central de la grande région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Mot de notre président



Cher lecteur, chère lectrice,

Ce rapport présente le résultat des activités réalisées par les 2 000 bénévoles de la Société de Saint-Vincent de Paul (SSVP) Capitale-Nationale et Chaudière-**Appalaches, appuyés par une équipe d'employés.**

Au cours de l'année 2019, les membres du Conseil d'administration de la SSVP et des différents comités, ont supervisé la mise en œuvre du plan d'action et la gestion efficace de l'organisation. Nous avons aussi poursuivi les visites des points de service afin de mieux se connaître et ainsi partager nos actions.

Pour la prochaine année, nous continuerons de travailler à nous faire connaître auprès de la population. **Nous poursuivrons notre engagement en épaulant les points de service et les divers comités, afin d'assurer la consolidation de nos actions.**

Nous avons également amorcé une réflexion sur la structure organisationnelle actuelle et nous travaillons à rendre notre organisation des plus optimale.

Je remercie sincèrement tous les bénévoles et les employés de la SSVP de la grande région de Québec et de Chaudière-Appalaches pour leur dévouement et leur engagement.

Pierre Hébert, président



Mot de notre directrice générale



Cher lecteur, chère lectrice,

Ce rapport d'activité démontre encore à quel point la Société de Saint-Vincent de Paul (SSVP), qui vient en aide à des milliers de gens en difficulté, est importante dans la communauté, et ce, depuis plus de 175 ans. La SSVP de Québec, est le seul organisme présent sur les 2 rives, avec plus de 2 000 bénévoles à son actif et 1,5 million de dollars investis en aide par année. Sa force se définit par son nombre de points de service à travers la région, mais plus particulièrement, dans ses bénévoles. Sans l'apport inestimable et indispensable de ces bénévoles dévoués, la SSVP ne pourrait répondre à toutes les demandes d'aide qu'elle reçoit.

Il est vrai que sa principale forme d'aide est alimentaire, puisque c'est celle que tous les points de service offrent de manière systématique. Cependant, nous savons que les gens qui demandent de l'aide alimentaire ont souvent besoin d'aide à d'autres niveaux. Ainsi, la distribution de denrées constitue notre porte d'entrée vers les personnes, pour ensuite les soutenir et les accompagner vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Avec plus de 35 000 personnes aidées annuellement, les bénévoles engagés de chacun de nos points de service font une réelle différence dans la vie des gens. Ils sont un filet social, humain et empathique **essentiel dans la société d'aujourd'hui.**

Chantal Godin, directrice générale



Nos programmes et services

La Société de Saint-Vincent de Paul vient en aide aux personnes seules et familles défavorisées de la région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches depuis 1846, en offrant une aide concrète par le biais de services et de programmes.



Aide alimentaire

20 lieux de distributions alimentaires.
47 lieux de bons alimentaires.
Production de paniers de Noël à 9 324 familles.

Valeur 1 050 000 \$
852 000 kilos de nourriture



21 magasins

Points de vente de vêtements et d'articles divers à prix modiques ou offert gratuitement aux personnes dans le besoin.

Valeur de 123 000 \$ d'articles remis



Autres sortes d'aide

Camps d'été et autres.
Médicaments, lunettes, logement, prothèses, etc.

Valeur 230 000 \$



400 écoles soutenues dans la région de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches.
 2 100 enfants aidés.
 32 bourses de persévérance.
 146 000 \$ en aide financière.

Persévérance scolaire - Programme Opération Bonne Mine (OBM)

Ce programme de persévérance scolaire vient en aide aux enfants de familles défavorisées en acquittant une portion des **coûts liés à l'entrée scolaire et en attribuant des bourses de persévérance aux jeunes ayant poursuivi leurs efforts de réussite tout au long de l'année scolaire.**



Présence de Sol Zanetti, Député de Jean-Lesage

9 000 repas servis.
 2 000 vêtements divers donnés, sacs de couchage, couvertures, produits d'hygiène.

Prévention et interventions - Programme Roulotte Le Marginal

Ce programme va à la rencontre des jeunes de la rue, 3 fois par semaine, en offrant un lieu de rassemblement sécuritaire où tous y sont accueillis pour manger, se réchauffer, avoir accès à des couvertures, vêtements et autres articles, le tout en ayant la possibilité de discuter avec les intervenants présents à chaque sortie.



2 000 bénévoles permanents.
 Et plusieurs bénévoles corporatifs, **dont d'étudiants d'écoles secondaires**, de jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi, de travailleurs de rue de Trois-pistoles, de membres du Club Lions Québec **La Cité et d'employés de la RAMQ.**
 11 personnes du programme emploi Québec.
 1 personne du programme Pass action.
 15 personnes en travaux communautaires.
 4 stagiaires.

Implication et intégration sociale

En plus des bénévoles qui ont une place privilégiée au sein de notre organisme, nous accueillons régulièrement des gens qui **souhaitent s'impliquer collectivement ou réintégrer le marché du travail après avoir parfois vécu des moments plus difficiles** dans leur vie.



1 000 déclarations de revenus produites.
11 bénévoles.

Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI)

Ce programme, a encore cette année, été fort utilisé et apprécié par les gens à faibles revenus qui ont eu recours à ce service.

Présence dans la communauté



Fête familiale

La 10^e édition de la Fête familiale a su plaire à plus de 3 000 familles venues rencontrer de populaires personnages en mascottes, profiter de nombreuses attractions **gratuites en plus d'avoir eu la chance de participer à la course de Kindy 500 Desjardins animée par Marto Napoli. Cette fête est rendue possible grâce à la participation financière d'EKO et de la Caisse Desjardins Limoilou.**



3 camions 26 pieds remplis de jouets usagés.
14 points de services en ont profité.

Parade des jouets

Première participation à titre de partenaire à la Parade des jouets! L'expérience sera renouvelée l'an prochain.

Présence de M. Jean-Yves Duclos, Député de Québec et Président du Conseil du Trésor.



2 000 visiteurs Salon FADOO.
3 000 objets promotionnels.
2 500 biscuits Madame Labriski distribués.
23 pochettes de presse distribuées dans les stations de radio de Québec.

Semaine provinciale de la SSVP

Pour une douzième année consécutive, plusieurs activités de visibilité ont été mise en place pour promouvoir nos services et recruter de nouveaux bénévoles. Soulignons que cette année nous avons reçu gratuitement de la pâte à biscuits Madame Labriski, pour confectionner les biscuits qui symbolisent l'aide alimentaire.



Transport en autobus offert.
200 participants choyés.
14 points de service différents.

Souper Gratuit – Brasserie INOX

Première édition d'un sympathique événement caritatif nommé « On vous reçoit sur notre bras ». Les propriétaires de la Brasserie Inox, Philippe Desrosiers, Véronique Boucher et Jean Lampron, ont eu la généreuse idée de gâter les utilisateurs de nos services en leur offrant un repas agrémenté d'une prestation musicale de Jonathan Gauthier et son groupe.



Collecte de Marto et ses ti-pauvres

Cette collaboration qui perdure depuis 17 ans maintenant a été des plus fructueuse. Pour cette édition, nous avons dû recourir à un entrepôt du Centre de Foire afin d'emmagasiner l'abondante récolte de cette collecte sucrée!

Des vincentiens à l'honneur

Avec plus de 200 000 heures de bénévolat, **l'implication et le dévouement des membres sont reconnus et soulignés** à tous les niveaux de la société, par ses pairs, par le gouvernement et même par ceux **qui reçoivent l'aide.**



M. Fernand Trudel de la SSVP ND de la Nativité a reçu la Médaille du souverain pour les bénévoles.



Mme Claudette Hethrington de la SSVP de St-Augustin a reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec.



Hommage aux bénévoles **lors de l'Assemblée générale annuelle. Félicitations à M. Robert Lortie, trésorier de la Conférence Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette**, Mme Suzanne Guillemette Roy, membre de la Conférence Saint-David, M. Bruno Parent, membre de la Conférence Saint-Pascal de Maizerets et M. Marc Dufresne, trésorier de la Conférence Saint-Marc-des-Carières.



SSVP Ancienne-Lorette Pour son 50^e anniversaire de fondation, la **Conférence de L'Ancienne-Lorette** a tenu un coquetel lors duquel **l'engagement charitable de 5 de ses bénévoles d'expérience** a été souligné.



Félicitation M. Pierre Morissette a été nommé Vice-président pour le centre du Canada lors de **l'Assemblée générale annuelle du Canada** tenu à Windsor en juin dernier.



Anniversaire de fondation de trois conférences de Beauport
Conférence N-D de la Nativité : 115 ans
Conférence St-Louis de Courville : 90 ans
Conférence Ste-Gertrude : 20 ans.

Témoignage de reconnaissance

« L'approche des bénévoles de la SSVP était très humaine, je sentais vraiment que quelqu'un avait à cœur de m'aider à m'en sortir. »



Anniversaire de fondation du Comptoir SSVP de Beauport

2019 a marqué le 20^e **anniversaire de la fondation du Comptoir SSVP de Beauport, qui aujourd'hui est bien implanté et reconnu dans son milieu.**

Une équipe au service des démunis



Avec ses 2 000 bénévoles, une équipe de 30 employés divisée entre le siège social et les deux (2) comptoirs, Le Comptoir de Beauport et le Comptoir Louise et Frédéric et ses stagiaires, la SSVP symbolise à elle seule, une communauté au service des démunis.

Conseil d'administration 2019

Pierre Hébert, *président*

Luc Ferland, *vice-président*

Josée Maltais, *secrétaire (jan. à oct.) et trésorière (depuis oct.)*

Louise Barrette, *trésorière (jan. à oct.)*

Lucie Couture, *secrétaire (depuis oct.)*

Audrey Pelletier, *administratrice*

Claudette Hethrington, *administratrice*

Denis Tétrault, *administrateur*

Évangéline Lechasseur, *administratrice*

Gérard Godin, *administrateur*

Jacques Lefebvre, *administrateur*

Louis-Philippe Gaudreault, *administrateur*

Sylvia Gauvin, *administratrice*

Nous tenons à remercier Mme Louise Barrette qui a quitté son poste de trésorière et nous souhaitons la bienvenue à Mme **Lucie Couture qui s'est jointe au conseil d'administration à titre de secrétaire.**

Un merci spécial à tous les membres actifs des comités de gestion des Comptoirs.

Équipe de salariés des Magasins

Comptoir de Beauport

- Lise Huot, gérante *et 16 employés*

Comptoir Louise et Frédéric

- Marc Harvey, gérant *et 10 employés*



Équipe de salariés Conseil central

Chantal Godin, *directrice générale*

Nathalie Couture, *responsable des événements*

Lizbeth Gomez, *responsable de la comptabilité*

Hélène Bard, *adjointe administrative*

Richard Bolduc, *commissionnaire*

Alexandra Biron, *intervenante communautaire*

Marie-Élaine Michaud, *intervenante communautaire*

Nos orientations et priorités 2020



La SSVP bénéficie d'une notoriété que peu d'organismes peuvent se vanter. Cependant, malgré cela, nous faisons face à plusieurs défis. C'est pourquoi nous avons mis en place quatre (4) comités; communications, audit, ressources humaines et finances. Ces comités ont, au cours de la dernière année, poursuivi leur travail afin d'atteindre la vision de l'organisme, qui est d'être le réseau le plus connu et reconnu pour sa proximité et son leadership en matière d'aide et de soutien continu aux plus démunis.

Le comité des communications a recommandé l'embauche d'un consultant qui avait comme mandat de réaliser une analyse organisationnelle. Cette analyse, produite à la fin de l'année 2019, saura guider nos prochaines actions.

Le comité audit a quant à lui élaboré un formulaire de vérification afin d'assurer une saine gestion financière.

Le comité des ressources-humaines a travaillé à la révision des échelles salariales et au maintien de l'équité salariale, ainsi que de participer aux entrevues d'embauche.

Le comité des finances a recruté des gens du réseau municipal, dont M. Jean Perron, maire de Fossambault-sur-le-Lac à titre de gouverneur, ainsi que M. Pierre Dolbec, maire de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier et M. Michel Beaulieu, maire de Lac-Beauport qui ont, tous deux, accepté la coprésidence d'honneur de la soirée-bénéfice.



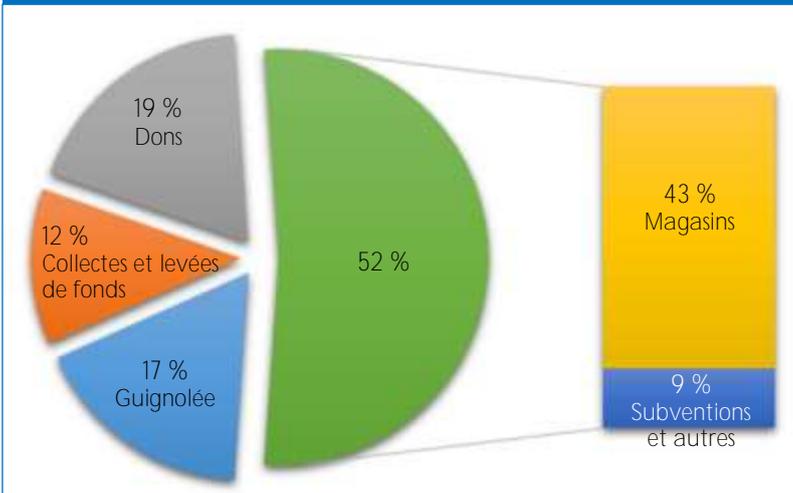
Priorités 2020

Pour l'année 2020, la SSVP a établi les priorités suivantes :

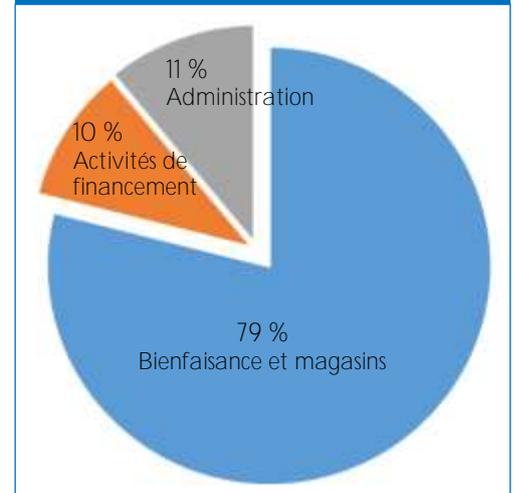
- Assurer la relève de ses bénévoles;
- Unifier les forces de tous les points de service;
- Poursuivre la consolidation des actions;
- Actualiser la structure organisationnelle.

Nos finances

Revenus



Dépenses



Mentionnons que des 640 nouveaux donateurs, **19 % d'entre eux ont fait leur don directement en ligne**, par le biais de notre site web.

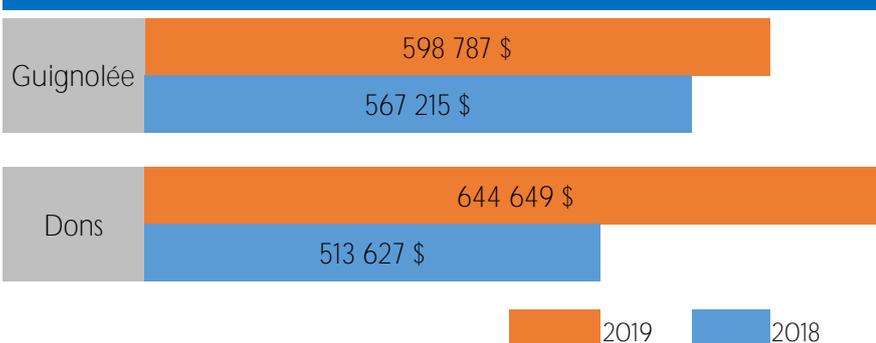
Présence de Sylvain Lévesque, Député de Chauveau



La Guignolée et les dons de la population

La hausse considérable des sommes récoltées, lors de la campagne de financement de la Guignolée et par les dons de la population, en comparaison à 2018, a principalement été occasionnée par l'augmentation de nouveaux donateurs. **Soulignons qu'une vaste campagne publicitaire avait été mise en place dans le cadre de la « Guignolée ».** Ces deux sources de financement sont essentielles à tous les points de service, afin d'assurer la poursuite de l'aide aux gens en difficulté.

Comparatif dons et Guignolée 2018-2019



On remarque une augmentation de dons de plus de 100 000 \$ en 2019 comparativement à 2018 et une augmentation de près de 20 000 \$ pour la Guignolée. La grande majorité des fonds ont été amassés au cours des mois de novembre et décembre.



Michel Beaulieu, Claudette Hethrington, Jean Perron, Louise Barrette, Caroline Côté, Chantal Godin, Jacques Lefebvre, Pierre Hébert et Pierre Dolbec.

Soirées-bénéfice

Deux soupers-**bénéfice ont eu lieu au cours de la dernière année. L'un tenu dans la grande région de Québec, pour l'ensemble de tous les points de service et un autre dans le secteur de Portneuf.**

La 7^e édition de la soirée-bénéfice, Les Amis de la Saint-Vincent de Paul, a eu lieu sous la coprésidence d'honneur de deux hommes d'affaires d'expérience de la région de Québec, M. Pierre Dolbec, président de Dolbec international et M. Michel Beaulieu, préfet de la MRC de la Jacques-Cartier et maire de Lac-Beauport. Le témoignage que nous a livré M. Hugues Denis, participant au programme Pass-Action et utilisateur de nos services, a su émouvoir les 160 convives présents.

Du côté du secteur de Portneuf, la Conférence Saint-Marc-des-Carières a tenu, pour une 6^e édition, son souper-bénéfice auquel plus de 100 convives étaient présents.



Membres du comité organisateur Conférence St-Marc-des-Carières

2019 en images



EKO partenaire majeur de la Fête familiale



Collecte annuelle sur rue de la Corporation du Noël des enfants

200 sacs à dos neufs offerts par les Tim Hortons



Don des objets perdus Centre de plein air Le Saisonnier



Gagnant du Concours Youth and Philanthropy Initiative (YPI)



Don de 20 000 \$ de la Caisse Desjardins de Limoilou pour l'achat d'un camion réfrigéré



Présence dans la Roulotte de La Chaise à Gustave



Collecte de Marto et ses ti-pauvres



Don de 3 000 \$ du Club Lions Québec La Cité



Collecte de denrées de l'école Vison

La notoriété de notre organisme fait en sorte que nous sommes régulièrement favorisés par les entreprises pour être attributaire de diverses collectes qui sont essentielles à la réalisation de notre mission. Merci de votre confiance.

Merci à nos nombreux partenaires et donateurs



Partenaires financiers

- À la Table du Cardinal
- Bingo des Chutes
- Caisses Desjardins
- Centre Ozanam
- Club Lions Québec La Cité
- Congrégations religieuses
- Corporation du Noël des enfants
- Fondation Edward Assh
- Fondation Jules Dallaire
- Gouvernement du Canada et ses ministères
- Gouvernement du Québec et ses ministères
- Québec Philanthrope
- Télébingo Rotary
- Séminaire de Québec

Partenaires en biens et services

- Avril Supermarché santé
- Centre commercial Fleur de Lys
- Centre de plein air Le Saisonnier
- Comptoir alimentaire Le Grenier
- COOP IGA Charlesbourg
- Costco
- Discount
- Emballages L. Boucher
- Entraide Agapè
- EXFO
- Fromagerie des Rivières
- Groupe Leclerc
- IGA des Sources Cap-Rouge
- La Chaise à Gustave
- Les producteurs de lait du Québec
- Madame Labriski
- Marto et ses ti-pauvres
- Moisson Québec
- Moisson Beauce
- Natrel
- Pâtisserie Michaud
- Point de repère
- Oasis communication marketing
- RTC
- Tim Hortons



Société de Saint-Vincent de Paul
Région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches

2225, boulevard Henri-Bourassa
Québec (Québec) G1J 3X1

Tél. : 418-522-5741

Site web : www.ssvp-quebec.org

Télé. : 418-522-5747

Courriel : info@ssvpq.org